

Conditions générales de vente et de services

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les règles applicables à la réservation et à la prestation de services d'hypnose thérapeutique et spirituelle proposées par l'équipe **Âme Nova** via le site internet.

2. Services proposés

L'équipe **Âme Nova** propose :

- Hypnose spirituelle : exploration des vies antérieures, nettoyage énergétique, harmonisation des chakras, libération des blocages karmiques et émotionnels.
 - Hypnose thérapeutique : libération émotionnelle, gestion des comportements, addictions, stress, phobies et accompagnement des transitions de vie.
 - Séances individuelles, en présentiel ou à distance selon les disponibilités.
-

3. Réservation et paiement

- Les séances peuvent être réservées via le site ou par **WhatsApp / email**.
 - Une **séance gratuite de 15 minutes** est proposée pour évaluer les besoins et expliquer les services.
 - Les séances suivantes sont **payantes et confirmées uniquement après paiement** selon les modalités indiquées.
 - Les tarifs sont indiqués sur le site et peuvent être modifiés à tout moment par l'équipe.
-

4. Annulation et report de séance

- Toute annulation ou modification doit être signalée au moins **24 heures avant la séance**.
 - En cas d'annulation tardive ou non-présentation, la séance pourra être facturée.
-

5. Responsabilité

- Les services proposés ont un **caractère thérapeutique et spirituel**, mais **ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique professionnel**.
 - L'équipe [Nom du cabinet] décline toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée des informations ou des conseils fournis.
 - Le client est responsable de son propre bien-être et de l'application des conseils reçus.
-

6. Confidentialité

- Les informations personnelles et échanges avec l'équipe sont **strictement confidentiels**.
 - Vos données sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité** et **ne sont jamais vendues ou partagées à des fins commerciales**.
-

7. Limitation de responsabilité en ligne

- L'équipe **Âme Nova** ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la disponibilité continue du site internet.
 - Le site peut contenir des liens vers d'autres sites : l'équipe ne peut être tenue responsable du contenu externe.
-

8. Propriété intellectuelle

- Le contenu du site (textes, images, vidéos, logos, design, etc.) est la propriété exclusive de l'équipe **Âme Nova** ou utilisé avec autorisation.
 - Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation est interdite.
-

9. Loi applicable et juridiction

- Les présentes conditions sont régies par la **loi suisse**.
 - Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux suisses.
-

10. Contact

Pour toute question relative aux conditions générales :

 **Natel / WhatsApp : 077 262 31 44** (*préférence WhatsApp*)

 **Email : ame.nova888@gmail.com**