

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

Chez **Ame Nova**, votre **vie privée et la sécurité de vos informations personnelles** sont une priorité. Cette politique explique quelles données nous collectons, comment elles sont utilisées et vos droits concernant vos informations.

---

## 2. Collecte des informations

Nous pouvons collecter les informations suivantes lorsque vous utilisez notre site ou nos services :

- Nom et prénom
  - Adresse e-mail et numéro de téléphone (y compris WhatsApp)
  - Informations sur vos rendez-vous ou consultations
  - Données que vous partagez volontairement via nos formulaires, e-mails ou messages
- 

## 3. Utilisation des informations

Vos informations sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes et messages
  - Planifier et gérer vos rendez-vous
  - Vous fournir des informations sur nos services et offres
  - Améliorer nos services et notre site
- 

## 4. Partage des informations

Nous ne **vendons ni ne partageons vos données personnelles** avec des tiers à des fins commerciales.

Vos informations peuvent être partagées uniquement :

- Avec nos praticiens pour assurer la qualité de votre suivi
  - Lorsque la loi l'exige
- 

## 5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

---

## 6. Cookies et technologies similaires

Notre site peut utiliser des cookies pour :

- Améliorer votre expérience utilisateur
  - Analyser l'utilisation du site afin de l'optimiser  
Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.
- 

## 7. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder aux données que nous détenons sur vous
- Demander la correction ou la suppression de vos données
- Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous :

 **Natel / WhatsApp : 077 262 31 44**

 **Email : [ame.nova8888@gmail.com](mailto:ame.nova8888@gmail.com)**

---

## 8. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour de temps à autre. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement pour rester informé(e) de tout changement.

---

## 9. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant vos données personnelles :

 **Natel / WhatsApp : 077 262 31 44** (*préférence WhatsApp*)

 **Email :ame.nova8888@gmail.com**